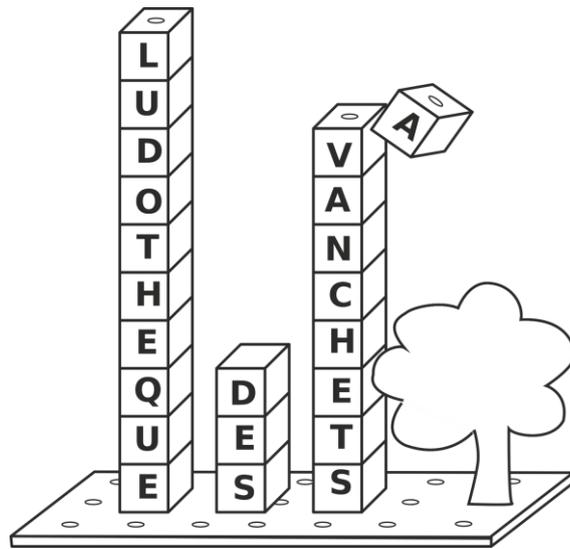


2017



Rapport d'activité de la ludothèque des Avanchets



INTRODUCTION

Pour cette année, notre rapport d'activité sera bien plus léger que les autres années. En effet, nous avons passé une année 2017 très mouvementée et l'année 2018 a débuté de façon tout aussi chaotique. Nous sommes actuellement en train de tout repenser dans notre fonctionnement ainsi que dans la répartition des tâches entre les différents organes de notre association. Du coup, nous n'avons pas eu beaucoup de temps pour rédiger un rapport d'activité aussi conséquent que les années précédentes. Toutefois, ce dernier contiendra l'essentiel et reflétera nos différentes réflexions au sujet de l'avenir de notre lieu. Mais pour commencer, et comme chaque année, nous tenons à remercier tout particulièrement nos membres ainsi que nos bénévoles sans qui nos activités ne pourraient avoir lieu.

Au sujet des remerciements, nous souhaitons saluer ici tous nos partenaires :

Pour la Ville de Vernier : le Service de la Cohésion Sociale (SCOS) et spécialement sa Délégation à la Jeunesse, le Service de la Petite Enfance (SPE) et nos voisins de la Bibliothèque Municipale (service de la culture et de la communication).

Pour le quartier : la Maison de Quartier des Avanchets, l'Association Faîtes Avanchets, les équipes du GIAP des Avanchets Jura et Salève.

Pour finir, nos **partenaires ludiques** : les Ludothèques de Châtelaine, du Lignon (L'Arbre à Jouets), des Libellules, Genève Joue (AGL), la Fédération Suisse des Ludothèques et nos fournisseurs (spécialement à Romain et Christine pour leurs conseils avisés).

2017

L'année 2017 s'est révélée relativement délicate pour notre association. En effet, entre notre responsable qui a été en arrêt maladie durant 3 mois, plusieurs bénévoles qui nous ont quitté ou qui ont réduit leurs disponibilités ainsi qu'un besoin de plus en plus pressant de repenser notre fonctionnement, le comité a dû se concentrer essentiellement sur la gestion courante.

L'absence de notre responsable pour des raisons personnelles a forcé le comité à puiser au bout de ses forces. Durant cette période, la Fondation pour l'Animation Socioculturelle (FASe) a remplacé notre employé. Ce remplacement nous a évité de devoir totalement fermer le lieu mais cette nouvelle personne ne pouvait pas tout prendre en charge. Effectivement, en 2015 lors de l'engagement de Pierre, il lui a été demandé de reprendre la gestion intégrale du lieu ; autant au niveau de l'administration, de l'intendance que de l'animation. La remplaçante ne pouvait pas reprendre la partie administrative ni la totalité de l'intendance. Ces différentes tâches ont été reprises par le comité.

Cette absence prolongée a mis un coup d'arrêt aux différents projets d'animation. Nous pouvons citer notamment l'annulation de notre participation à la fête des promotions de l'École des Avanchets ainsi que notre participation aux animations estivales du quartier. Pour finir, nous avons aussi dû mettre en pause le développement de notre Ludocycle.

Dans le même temps, **plusieurs bénévoles nous ont quitté** pour différentes raisons. Pour la plupart, il s'agit surtout d'un retour à la vie active. Comme vous le savez, en 2016 nous avons mis en place une nouvelle façon de remercier nos bénévoles. Il s'agissait de leur proposer des formations courtes dans les domaines qui les intéressaient et qui étaient utiles

pour la ludothèque. Après une année de fonctionnement nous pouvons en tirer un bilan très mitigé. En effet, si certaines personnes ont été très contentes de pouvoir profiter de cette opportunité, une bonne partie de nos ludothécaires n'ont pas souhaité l'utiliser. D'un autre coté ces formations ont permis à l'une de nos bénévoles de retrouver plus facilement un emploi.

Au début de l'année 2017 nous pouvions compter sur une équipe de 9 personnes pour assurer les ouvertures. Parmi celles-ci, 2 ont souhaité s'engager auprès d'autres associations, 3 ont augmenté leur taux ou retrouvé du travail rémunérateur et 1 personne a eu besoin de consacrer plus de temps à sa famille. Il ne nous reste donc plus que 3 personnes sur qui nous pouvons compter pour nous seconder dans les différentes tâches inhérentes au fonctionnement de notre association. Dans le chapitre des projets, vous trouverez une proposition pour tenter de retrouver des bénévoles.

Le dernier gros dossier que nous avons commencé à traiter en 2017 concerne le **fonctionnement même de notre lieu**. Après 3 ans de présence de notre responsable et un renforcement de notre comité (comme annoncé l'année dernière), nous avons besoin de prendre un peu de temps pour que chaque personne puisse trouver la place qui lui convienne. De plus, nous constatons que les différents acteurs n'ont pas toujours la même vision des buts et missions de notre lieu. Il ne faut pas oublier non plus quelques faits historiques : durant 35 ans notre association a été gérée entièrement bénévolement jusqu'à atteindre l'essoufflement ; depuis 3 ans nous avons un employé à 50% à qui nous avons demandé de reprendre toute la gestion de notre lieu ; durant ces 3 années, il a trouvé de nouvelles forces pour renforcer notre comité, qui du coup reprend certaines tâches à son compte. De plus, les attentes et le rôle de la ville de Vernier ne nous semblent pas toujours très clairs (ouvertures les samedis, accueil des institutions, assistance administrative ou dans la gestion de notre lieu, etc.) Pour finir, le statut de notre employé n'est pas encore totalement clarifié pour le moment. Effectivement, il n'existe pas d'accord particuliers liant la FASE et la Ville de Vernier, comme en ville de Genève, pour régler les droits et devoirs des employés de ludothèque à notre connaissance. De plus, il ne dépend pas du coordinateur région mais directement du secrétariat général de la FASE et de la ville de Vernier. En tout cas, c'est ce qu'il nous semble. Il dépense une partie de son énergie à tenter de trouver une solution car cette situation le met souvent dans des positions inconfortables.

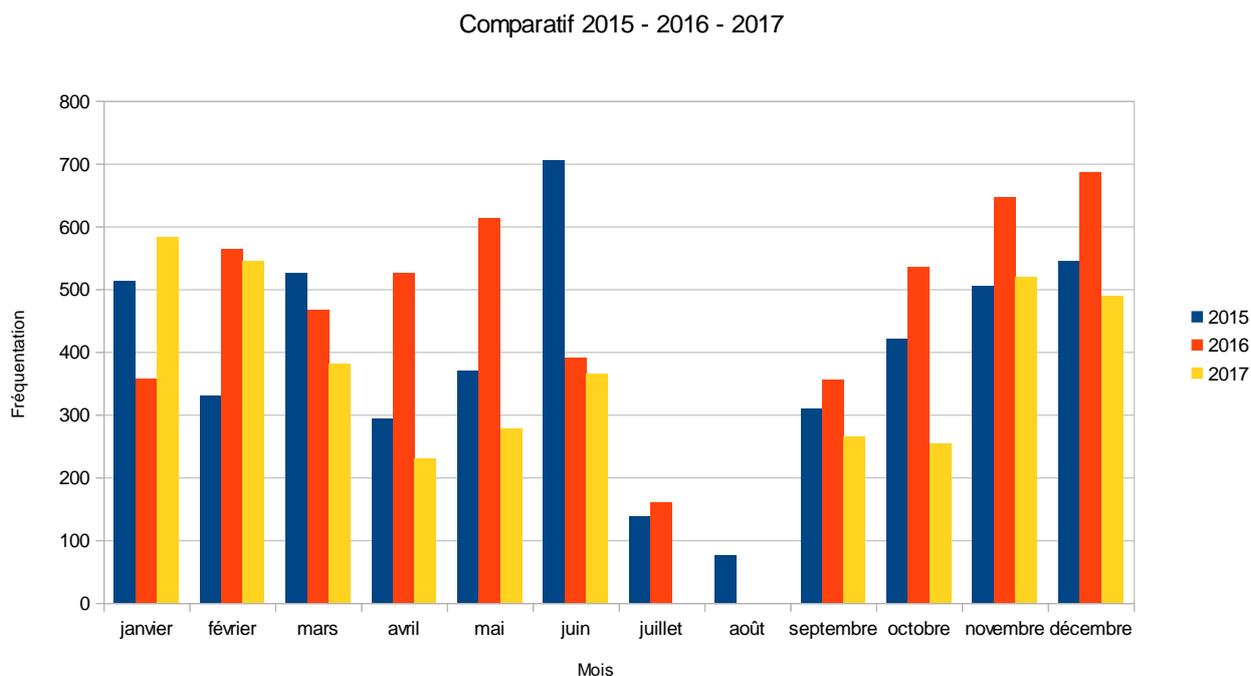
Pour toutes ces raisons, nous sommes en pleine réflexion à 2 niveaux : la place de chaque personne au sein de notre organisation et la place de notre association dans le dispositif social du quartier et de la commune.



GESTION COURANTE

• Comparatif des fréquentations 2015, 2016 et 2017

La fréquentation comprend toutes les personnes qui participent à nos activités que ce soit pour 2 minutes ou plusieurs heures. Nous séparons simplement les adultes des enfants ainsi que les temps d'accueils tous publics et les accueils des institutions. Ces derniers sont des moments d'ouvertures réservés pour une organisation comme le GIAP, le Jardin d'Enfants ou la maison de quartier par exemple.



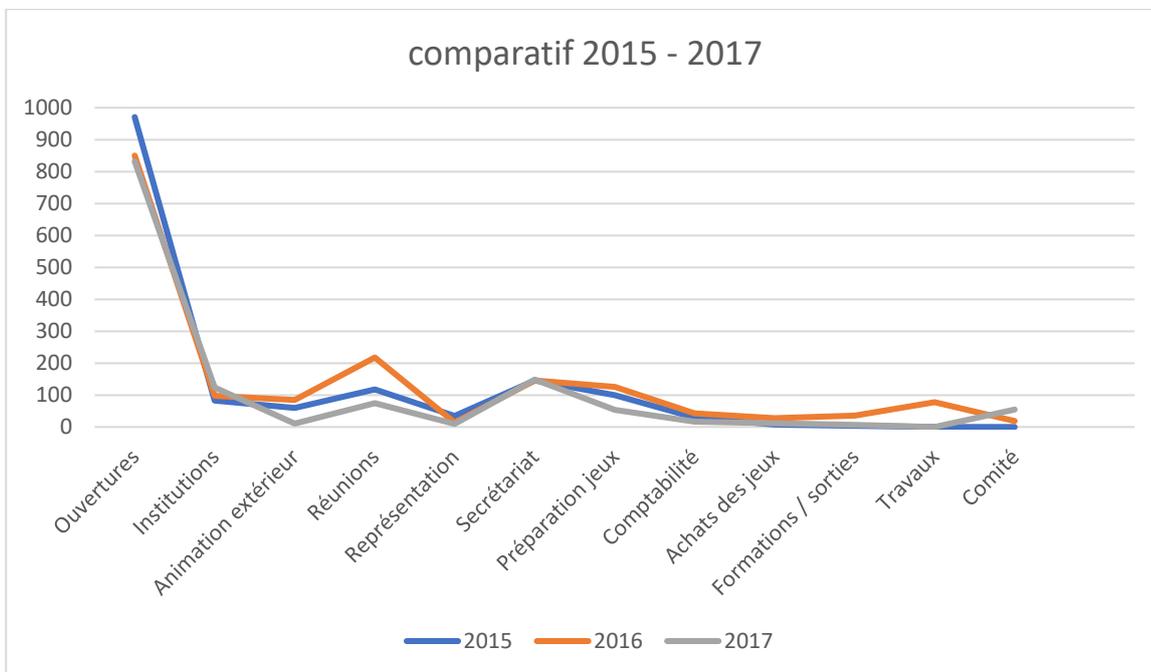
Quelques points au sujet de ce comparatif :

- Une première mise en garde sur les possibilités de comparaison entre ces années : Les mois n'ont pas été "uniformisés" à 4 semaines en 2015.
- La fréquentation de notre lieu a souffert de l'absence de notre responsable. De plus nous avons dû fermer durant tout l'été.
- Cette longue fermeture explique aussi la reprise timide en septembre. Sans oublier que durant le mois d'octobre, nous n'avons pas pu ouvrir durant les vacances scolaires par manque de forces vives.

• Répartition des heures travaillées

Ce tableau et ce graphique montrent à quoi ont été consacrées les heures de présence des personnes impliquées dans notre association. Toutefois, il est rare que nous fassions une seule tâche lors d'une phase de travail. Ainsi, durant 2 heures d'ouverture ou de secrétariat, il n'est pas rare que nous consacrons 20 minutes pour la comptabilité ou pour préparer un nouveau jeu. Dans ces cas, nous avons décidé de noter uniquement l'activité principale effectuée.

Type de travail	2015	2016	2017
Ouvertures	970.80	850.00	832.00
Institutions	83.00	97.50	123.50
Animation extérieure	60.00	85.00	11.00
Réunions	117.50	217.25	75.00
Représentation	35.00	14.00	10.00
Secrétariat	146.00	146.00	149.00
Préparation jeux	99.50	126.00	53.50
Comptabilité	30.00	42.25	17.00
Achats des jeux	7.50	28.00	11.50
Formations / sorties	4.00	36.00	7.00
Travaux	0.00	78.00	0.00
Comité	0.00	18.50	54.25
Total des heures travaillées	1553.30	1738.50	1343.75



PROJETS

• **Changements dans les horaires**

Le premier projet que nous aimerions mettre en place dès le mois de septembre de cette année se divise en 2 parties : une réduction du nombre d'heures d'ouverture au public et une modification de nos ouvertures du samedi.

- **Réduction du nombre d'heures d'ouverture**

Cette réduction s'impose comme une obligation au vu de toutes les difficultés que nous avons rencontrées en une année. La réduction conséquente du nombre de personnes impliquées dans nos ouvertures fragilise nos ouvertures. En effet, lors d'un arrêt maladie ou en cas de vacances de notre responsable, nous ne pouvons pas toujours maintenir la ludothèque ouverte. Il est relativement aisé de comprendre que le public n'aime pas tellement ces fermetures inopinées, ce qui explique en partie la baisse de fréquentation que nous avons pu constater.

Nous avons aussi comparé nos ouvertures avec celles de différentes ludothèques : d'un côté celles actives en ville de Genève, d'un autre côté celles membres de l'AGL et actives dans les communes ainsi que celles de la Ville de Vernier. Ce comparatif nous a permis d'apprendre que :

- Les ludothèques de la Ville de Genève ont l'obligation de proposer 14h d'ouverture hebdomadaire pour 2 postes de travail en équivalent plein temps. Vacances scolaires comprises.
- Les ludothèques des communes genevoises proposent (il y a beaucoup de disparités entre elles) entre 6 et 8 heures d'ouvertures sans les vacances scolaires.
- De notre côté nous proposons 13 heures d'ouverture pour un ½ poste de travail équivalent plein temps avec les vacances scolaires.

Comme vous pouvez le constater, nous avons un nombre d'heures d'ouverture trop élevé par rapport à nos capacités. Après une analyse précise de la fréquentation, nous vous proposons de raboter les heures les moins fréquentées. Ci-dessous, un tableau présentant les principaux changements :

JOURS	HORAIRE ACTUEL	HORAIRE FUTUR
LUNDI	13h – 16h (seniors)	13h – 16h (seniors)
MARDI	15h – 18h	16h – 18h
MERCREDI	14h – 18h	14h – 18h
JEUDI	15h – 18h	16h – 18h
VENDREDI	Parascolaire	Parascolaire
SAMEDI	10h – 13h	10h – 12h + 13h – 17h (1 fois par mois)

Avec cette proposition, nous passerions donc à une moyenne de 9,5 heures d'ouverture hebdomadaire hors après-midi seniors qui sont gérés directement par des bénévoles.

- Ouvertures du samedi

Comme vous l'avez vu dans le chapitre précédent les ouvertures du samedi vont être totalement repensées. Nous avons fait différents constats durant ces 3 dernières années :

1. Lors des premières ouvertures du samedi, très peu de monde venait.
2. Nous avons lancé une animation récurrente afin d'inciter le public à venir. Il s'agissait de présentations de jeux pour joueurs (8 ans et +) et de cafés et tartines offerts. Ces animations ont rempli leur rôle en augmentant la fréquentation. Par contre, la promotion de ces dernières était très chronophage.
3. Nous avons donc stoppé ces samedis ludiques. La fréquentation est restée stable durant quelques mois.
4. Actuellement, nous ouvrons les samedis matins pour 3 ou 4 personnes tout au plus.

Pour éviter de nous épuiser à tenter vainement de faire venir des usagers chaque samedis, nous proposons de ne garder plus qu'une ouverture par mois mais durant un laps de temps bien plus conséquent. Le but est aussi de reprendre des animations durant les samedis après-midi (présentations de jeux, bricolages, tournois, etc.).

• Gestion des bénévoles

Nous le notions au début de ce document, nous manquons de forces vives. Durant ces 10 dernières années, nous avons constaté qu'il était de plus en plus difficile de trouver des personnes motivées et compétentes pour assurer les ouvertures. Au début, nous rémunérions ces personnes ce qui semblait fonctionner. Puis la Ville de Vernier nous a demandé d'arrêter avec cette pratique lors de l'engagement de notre responsable, ce que nous avons fait. Certaines personnes nous ont quitté à cette occasion. Nous avons tenté de compenser avec l'engagement de stagiaires avec certaines difficultés (qui sont même remontées jusqu'au Conseil Municipal). Nous ne sommes pas très chauds pour recommencer avant d'avoir un cadre très strict pour assurer l'encadrement de ces derniers. Par la suite, nous avons tenté de récompenser les bénévoles par des sorties et des formations. Hélas, cette proposition n'a pas rencontré beaucoup de succès. Effectivement, aucune sortie n'a pu avoir lieu et seulement la moitié du budget des formations a été utilisé.

Pour retrouver un peu de forces, nous proposons de rémunérer à nouveau les personnes qui viennent nous aider mais avec des règles très strictes :

1. Il ne s'agira plus de bénévoles mais d'auxiliaires qui auront signé un contrat annuel. Ce dernier portera sur un horaire hebdomadaire, avec des obligations et des droits.
2. La rémunération sera de 20 CHF par heure travaillées.
3. Les personnes ne pourront pas travailler plus de 8h par semaine ni gagner plus de 2200 CHF par an afin d'éviter des complications au niveau des assurances sociales et des impôts (qui imposeraient une charge de travail supplémentaire).

Ce n'est pas de gaîté de cœur que nous en arrivons à cette mesure mais la seule alternative serait d'obtenir un poste supplémentaire de la part du Conseil Municipal. Hélas, ce dernier a toujours refusé toutes les demandes allant dans ce sens de la part de toutes les ludothèques de la Ville. Bien entendu, nous allons à nouveau déposer une demande allant dans ce sens cette année, mais nous n'avons pas beaucoup d'espoirs de recevoir une réponse différente des années précédentes.

- **Projets en cours**

- **Ludocycle**

Nous en parlions l'année passée, nous sommes en train de nous équiper pour aller dehors. En effet, nous constatons chaque année que lorsque le soleil est bien présent et qu'il fait plus de 20°C notre fréquentation chute... Heureusement, les usagers profitent de ces périodes pour rester dehors. Du coup, il nous semble indispensable d'aller à leur rencontre avec une ludothèque mobile. Pour ce faire, nous avons investi dans un triporteur que nous allons charger d'une montagne de jeux. Ce projet a été mis en pause durant cette année mouvementée mais nous comptons bien le mener à terme.

- **Seniors**

Tous les lundis, des bénévoles proposent un après-midi jeux de cartes pour les seniors. Ces accueils particuliers rencontrent un franc succès, à tel point que nous avons dû acheter du mobilier mieux adapté. En effet, une douzaine de personnes viennent chaque lundi s'affronter sur les tapis rouges...

- **2019 = 40 ans**

Pour terminer ce rapport sur une note bien plus joyeuse, nous pouvons vous annoncer une grande fête pour l'année prochaine. En effet, notre ludothèque soufflera ses 40 bougies en 2019. Nous sommes déjà en train d'organiser cet événement pour lequel nous avons gonflé le budget animations. Notre envie est de proposer à la population un samedi ludique dans la salle des fêtes des Avanchets avec différentes animations : présentation de 40 jeux, un par année de 1979 à 2019, espace jeux pour les plus jeunes, café discussion avec les fondatrices de notre ludothèque, grand gâteau à partager. Bien entendu, ce programme va certainement changer d'ici là et nous vous tiendrons au courant de son évolution et de la date précise !

